

Conditions Générales de Vente (CGV) Claire Sohler, Naturopathe

1. Présentation du Naturopathe

Nom : Claire Sohler

Adresse : 13 rue Freppel, 67650 Blienschwiller

Numéro SIRET :82528093600014

Moyen(s) de contact : courriel, : sol.air.naturo@gmail.com téléphone 07 45 04 44 94

Diplômes et certifications : Certifiée praticien en Naturopathie par l'école Plantasanté en 2022 à Obernai

2. Objet des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de vente des prestations de naturopathie proposées par Claire Sohler.

3. Prestations Proposées

Les prestations de naturopathie incluent les prestations et tarifs cités sur le site internet.

4. Prise de Rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone au [07 45 04 44 94], par email à [sol.air.naturo@gmail.com] ou via notre site internet <https://www.sol-air-naturo.fr/>. Une confirmation sera envoyée sous [2] jours.

5. Modalités de Paiement

Les paiements peuvent être effectués en espèces, par chèque ou par virement bancaire. Le paiement est dû à la fin de chaque consultation.

6. Annulation et Report de Rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être annulés ou reportés sans frais jusqu'à **48 heures** avant la date prévue. Passé ce délai, toute annulation ou report pourra faire l'objet d'une facturation de [20] euros.

7. Droit de Rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter de la prestation à distance, en envoyant une demande par email ou lettre recommandée à l'adresse suivante : Claire Sohler, 13 rue Freppel, 67650 Blienschwiller.

8. Responsabilité et Assurance

Claire Sohler ne peut être tenue responsable des résultats ou effets des conseils prodigués. Une assurance responsabilité civile professionnelle est souscrite auprès de [la MAAF].

9. Confidentialité et Protection des Données

Les données collectées sont utilisées pour le suivi des clients et la gestion des rendez-vous. Les clients peuvent accéder à leurs données et demander leur rectification en contactant Claire Sohler à [sol.air.naturo@gmail.com]. Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données via le logiciel Jupiterre

10. Loi Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, les tribunaux de [Ville proche] seront compétents.

11. Acceptation des CGV

La prise de rendez-vous implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Claire Sohler, Naturopathe

13 rue Freppel, 67650 Blienschwiller

courriel, : sol.air.naturo@gmail.com téléphone 07 45 04 44 94

Conditions Générales de Vente (CGV) pour des Services de Massage en Madérothérapie

1. Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de massage en madérothérapie proposées par Claire sohler entreprise sol'air En réservant un service de madérothérapie, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

2. Description des Services

L'entreprise propose des massages en madérothérapie, une technique utilisant des outils en bois pour améliorer la circulation, réduire la cellulite et tonifier le corps. Les prestations peuvent varier en durée et en nature selon les besoins du client.

3. Tarifs et Modalités de Paiement

3.1 Tarifs

- Les tarifs des prestations sont ceux en vigueur au jour de la réservation. Les prix sont exprimés en euros (€) et incluent toutes taxes comprises (TTC).

3.2 Paiement

- Le paiement peut être effectué en une seule fois ou en plusieurs fois, selon les modalités convenues avec le client. Le paiement en une fois est dû au moment de la réservation ou de la prestation.
- En cas de paiement en trois fois, le montant total est divisé en trois paiements égaux : un tiers du montant à la réservation, un tiers 30 jours après, et le solde final 60 jours après. Aucun frais supplémentaire n'est appliqué pour le paiement en trois fois sans frais.

4. Réservation et Annulation

4.1 Réservation

- Les réservations peuvent être effectuées en ligne, par téléphone ou directement au centre de bien-être. Toute réservation est confirmée après réception du paiement ou d'un acompte selon les modalités de paiement choisies.

4.2 Annulation

- Le client peut annuler sa réservation sans frais jusqu'à 24 heures avant l'heure prévue de la prestation. En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, l'entreprise se réserve le droit de facturer des frais d'annulation équivalents à 50% du montant de la prestation réservée.

5. Conditions de Réalisation des Prestations

- Le client est tenu d'informer le praticien de toute condition médicale ou problème de santé avant la prestation. L'entreprise ne pourra être tenue responsable des conséquences résultant de la non-communication de ces informations.
- Le client doit arriver à l'heure pour son rendez-vous. En cas de retard, la durée de la prestation pourra être réduite en conséquence sans réduction de tarif.

6. Responsabilité

- L'entreprise met tout en œuvre pour assurer la qualité des prestations fournies. En cas d'insatisfaction, le client est invité à le signaler immédiatement afin que l'entreprise puisse prendre les mesures nécessaires.
- L'entreprise ne pourra être tenue responsable des dommages indirects ou immatériels causés au client, incluant, sans s'y limiter, les pertes de revenus ou de bénéfices.

7. Confidentialité et Protection des Données

- L'entreprise s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles communiquées par le client. Ces informations sont collectées pour la gestion des réservations et ne seront pas transmises à des tiers sans le consentement du client.

8. Droit Applicable et Litiges

- Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. À défaut d'accord, les tribunaux français seront seuls compétents pour trancher le litige.

9. Acceptation des CGV

- La réservation d'une prestation de madérothérapie implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.