POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES CLIENT

La présente politique vous informe des caractéristiques du traitement de données et de vos droits sur les données personnelles vous concernant.

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi française 78-17 du 6 janvier 1978 (dite « loi informatique et libertés ») et au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) n°2016/679

**Article 1**. Responsable des traitements

Le responsable de traitement est Sandrine Peron – Naturopathe/Energéticienne/Médium, exerçant en entreprise individuelle et dont le SIRET est : 85025530800031

Contact : 13 Route de Clisson – 44690 La Haye Fouassière

Contact : [bionaturholistique@gmail.com](mailto:bionaturholistique@gmail.com)

**Article 2**. Personnes concernées par les traitements

La présente politique s’adresse aux clients du praticien.

**Article 3**. Catégorie de données traitées

Le responsable de traitement collecte des données personnelles directement auprès du client : - données relatives à son identité (nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse mail),

- données relatives à sa situation personnelle (hygiène de vie, habitude alimentaire,) et à sa santé.

**Article 4**. Finalités et bases légales de traitement

Le traitement a pour objet et finalité :

- l’exécution du contrat de prestation (consultation en naturopathie),

- la gestion de la relation client, l’envoi d’une newsletter et/ou d’une offre promotionnelle.

**Article 5**. Durée légale de conservation des données

Les données à caractère personnel faisant l’objet d’un traitement sont conservées pendant une durée n’excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées soit 5 ans après le dernier rendez-vous.

**Article 6**. Destinataires des données

Les données à caractère personnel collectées sont réservées à l’usage du responsable du traitement.

Certaines données peuvent, dans certains cas être communiquées par le responsable de traitement à des destinataires tiers (autres praticiens ou client), avec le consentement préalable du client lorsque celui-ci est nécessaire

**Article 7**. Sous-traitants

Le responsable de traitement ne fait appel à aucun sous-traitant de données personnelles.

**Article 8**. Transfert de données hors UE

Le responsable de traitement ne transfère aucunes données hors de l’UE.

**Article 9**. Mesures de sécurité

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

**Article 10**. Registre des traitements

Le praticien tient, en sa qualité de responsable de traitement, un registre des traitements lorsqu’il est amené à traiter des données personnelles relatives à la santé de ses clients.

**Article 11**. Droit d’accès, de rectification, suppression des données

Le client bénéficie à tout moment d’un droit d’accès, d’opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles sur simple demande écrite par courrier ou courriel à bionaturholistique@gmail.com.

La demande devra indiquer ses nom et prénom, adresse e-mail ou postale et être signée et accompagnée d’un justificatif d’identité en cours de validité.

**Article 12**. Réclamation

Le client a le droit d’introduire une réclamation auprès de l’autorité de contrôle (CNIL).