



Gwendoline
Le Ber

Naturopathe & Reflexologue

Cabinet paramédical de Franceville
192, Avenue Gabriel Péri
93370 Montfermeil
07.62.24.72.61
contact@gwendolineleber.fr
www.gwendolineleber.fr

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Mise à jour : 01 mars 2025

1. Informations Générales

L'Atelier Nature Eau SASU, entreprise dirigée par Gwendoline Le Ber, est située au 192 avenue Gabriel Péri, 93370 Montfermeil.

Coordonnées : contact@gwendolineleber.fr | 07.62.24.72.61 | www.gwendolineleber.fr

Hébergeur du site web : PlanetHoster.

2. Données Collectées

L'Atelier Nature Eau collecte les données suivantes dans le cadre de ses prestations de naturopathie, réflexologie, sophrologie et drainage lymphatique :

- **Données d'identification** : nom, prénom, téléphone, adresse postale, adresse e-mail.
 - **Données de santé sensibles** dans le cadre des bilans et suivis (stockées sur un serveur labellisé HDS via Jupi'Terre).
 - **Données issues du formulaire de contact** sur le site web (nom, prénom, adresse e-mail, téléphone, message).
 - **Données de facturation.**
-

3. Modalités de Collecte des Données

Les données sont collectées de différentes manières :

- **Directement auprès des clients** : lors des rendez-vous, par questionnaire ou échange direct.
- **Via le site internet** : par le biais du formulaire de contact ou de la prise de rendez-vous en ligne via monprodubienetre.fr

- **Dans le cadre du suivi et de la facturation** : saisies directement par le praticien dans Jupi'Terre.
-

4. Finalités et Bases Légales du Traitement

Les données sont collectées pour :

- La gestion des rendez-vous.
- Le suivi client et la prestation de services.
- La facturation et la comptabilité.
- L'envoi de communications internes (avec consentement préalable des clients via le document "Consentement RGPD").

Les traitements sont basés sur :

- L'exécution d'un contrat (prestation de service).
 - Le consentement du client (communication et traitement des données sensibles).
 - L'obligation légale (conservation des factures).
-

5. Durée de Conservation des Données

- **Données clients** : 5 ans après le dernier contact.
 - **Données de facturation** : 10 ans (obligation comptable).
 - **Données de santé** : 10 ans après le dernier rendez-vous.
-

6. Partage et Protection des Données

- Les données sont stockées et traitées sur Jupi'Terre (HDS).
 - Seules les données de facturation sont partagées avec l'expert-comptable.
 - Aucun transfert de données hors de l'UE.
-

7. Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD, les clients disposent des droits suivants :

- Accès, rectification et suppression de leurs données.
- Limitation et opposition au traitement.
- Retrait du consentement à tout moment.

Les demandes peuvent être adressées à contact@gwendolineleber.fr

8. Acceptation de la Politique de Confidentialité

En utilisant les services proposés, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité.

9. Réclamations et Litiges

En cas de litige, les clients peuvent contacter :

- **CNPM - Médiation de la Consommation** (www.cnpm-mediation-consommation.eu).
 - **CNIL** (www.cnil.fr) pour toute question sur la protection des données personnelles.
-

10. Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données est **Gwendoline Le Ber**, Présidente de L'Atelier Nature Eau SASU.

Toute demande peut être adressée par e-mail à contact@gwendolineleber.fr

11. Référence aux Conditions Générales de Vente (CGV)

Pour toute information relative aux conditions de vente, d'annulation ou de remboursement des prestations, veuillez consulter nos CGV disponibles sur <https://gwendolineleber.fr/conditions-generales-de-vente-et-dutilisation/> ou en faire la demande par e-mail à contact@gwendolineleber.fr.

12. Modification de la Politique de Confidentialité

Toute mise à jour sera notifiée aux utilisateurs par e-mail ou via une mise à jour sur le site internet.

13. Engagements professionnels

Gwendoline Le Ber est **adhérente au Syndicat des Professionnels de la Naturopathie (SPN)**. Cette adhésion garantit un cadre professionnel respectueux des normes et valeurs de la profession. Elle s'engage à respecter la charte d'éthique et de déontologie du SPN, assurant un accompagnement bienveillant et conforme aux bonnes pratiques du secteur.
