

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**  
**en vigueur au 13 octobre 2024**

**Préambule**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de service proposées par Madame Virginie Michel E.I, propriétaire du Cabinet de Naturopathie "Vitalnatura".

Le Cabinet de Naturopathie appartient à Madame Virginie Michel E.I, nom commercial "Vitalnatura", enregistré sous le numéro SIREN 93 29 82 440, et domicilié au 1628 route de Gurson 24610 Montpeyroux.

Adresse URL du site : <https://vitalnatura.fr>

Tél. : 06.82.23.68.12

Établissement de factures, TVA non applicable en vertu de l'article 293-B du CGI.

Le client déclare avoir pris connaissance, et accepté les CGV, avant la prise de RV. La validation du rendez-vous vaut acceptation des CGV.

**Article 1er Contenu et champ d'application**

Les présentes CGV s'appliquent lors de l'achat de prestations de services proposées par Madame Virginie Michel E.I, Cabinet de Naturopathie "Vitalnatura".

Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles sont disponibles au Cabinet et seront envoyées au client par courriel sur demande à l'adresse : [mivi7345@vitalnatura.fr](mailto:mivi7345@vitalnatura.fr)

Madame Virginie Michel E.I, Cabinet "Vitalnatura" se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Elle en informera les clients par courriel.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait régie par les usages et la législation en vigueur dans le secteur de la vente de prestations de services en établissements.

Toute réservation de rendez-vous implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV, et les avoir acceptées avant son achat.

## **Article 2 Informations précontractuelles**

Le client reconnaît avoir eu connaissance, préalablement à toute transaction, des informations suivantes:

### **2-1 Caractéristiques des services proposés**

Madame Virginie Michel E.I, Cabinet de Naturopathie "Vitalnatura", propose des prestations de services de Conseils en Naturopathie. Ce sont des conseils strictement personnalisés.

Ces conseils sont étalés sur une durée de trois séances, en général, avec l'agrément du client. Les séances peuvent être espacées de trois semaines, un mois, deux mois, trois mois, voire six mois selon le cas. Une séance annuelle est conseillée sans troubles particuliers, à titre préventif (par exemple : prévention hivernale pour l'immunité).

La première séance dure environ une heure et demie, et comprend l'établissement du Bilan d'Hygiène Vitale du client, avec collecte de données personnelles (se référer à l'article 6), qui servira par la suite à établir le Plan d'Hygiène Vitale, qui sera envoyé au client dans les 48 à 72 heures suivant le rendez-vous (suite à l'étude du Bilan d'Hygiène Vitale par votre Conseillère en Naturopathie).

Les séances suivantes durent environ une heure, et sont consacrées au suivi, aux éventuels ajustements du Plan d'Hygiène Vitale, et à des conseils supplémentaires en Naturopathie.

### **2-2 Prise de rendez-vous**

La prise de rendez-vous se fait par téléphone, par courriel, ou site internet. Le client recevra par la

suite la confirmation du rendez-vous par courriel et/ou SMS, dans les meilleurs délais, dès réception du paiement de la séance.

Afin d'obtenir rapidement un rendez-vous, il est impératif que le client règle la séance à la prise de rendez-vous, ou au Cabinet avant la séance, ce qui entraîne la renonciation au délai de rétractation de quatorze jours (se référer à l'article 2-4).

### **2-3 Tarifs et modalités de paiement**

Le tarif est de 45,00 Euros par séance (TTC). Le paiement est exigible par Carte Bancaire avant les séances. Le paiement se fait soit directement au Cabinet avant la séance, par Terminal de Paiement Électronique, soit sur le site internet (se référer aux CGU du site) à la prise de rendez-vous, soit par envoi d'un lien sécurisé par courriel ou par SMS, via le TPE, avant le rendez-vous. Le paiement est sécurisé par la SARL MyPos Limited autorisée en tant qu'établissement de monnaie électronique, en vertu du règlement de 2011 des Communautés Européennes, avec la licence n° C 475122. La SARL MyPos est constituée en Irlande, siège social à Dublin, n° d'immatriculation 700880.

Les données bancaires ne sont pas conservées par MyPos, ni par Madame Virginie Michel E.I, "Vitalnatura".

La politique de confidentialité de MyPos peut être fournie au client sur demande.

Une facture est établie pour chaque séance, et un reçu de paiement est envoyé au client. Selon le choix de sa mutuelle et les options souscrites, le client peut bénéficier d'une prise en charge partielle ou totale des séances de Naturopathie (liste des mutuelles disponible, sur demande).

### **2-4 Droit de rétractation**

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation : "le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités". Le délai court à compter du paiement de la prestation, sauf si la prestation a lieu

avant les quatorze jours, car dans ce cas, le client ne peut y avoir recours. Conformément à l'article L121-21-8 du Code de la consommation : "le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur, et renoncement express à son droit de rétractation".

Ainsi, si la séance s'effectue dans les quatorze jours suivant le paiement, le client renonce expressément à son droit de rétractation.

Pour les clients souhaitant exercer leur droit de rétractation, un formulaire est à compléter et à envoyer par courriel à l'adresse : [mivi7345@vitalnatura.fr](mailto:mivi7345@vitalnatura.fr) (cf dernière page). Les sommes versées seront intégralement remboursées.

### **Article 3 Report, modification ou annulation de rendez-vous**

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé en prévenant dans les plus brefs délais par téléphone ou par courriel. En cas d'annulation moins de 48 heures avant, ou de non venue au rendez-vous, la séance sera due et non remboursée (sauf cas de force majeure).

### **Article 4 Responsabilité**

Les prestations proposées par Madame Virginie Michel E.I, "Vitalnatura", n'ont pas vocation à remplacer une prise en charge médicale. Elles ont pour unique objectif le bien-être du client, et constituent, en ce sens, une approche complémentaire.

Les Conseils en Naturopathie donnés par Madame Virginie Michel E.I, "Vitalnatura", ne remplacent pas un avis médical.

Il est rappelé que les compléments alimentaires, (les huiles essentielles en particulier), contiennent des substances naturelles, mais actives et puissantes, et qu'ils peuvent être dangereux s'ils ne sont pas utilisés à bon escient et sans précaution. Le qualificatif "naturel", n'est pas synonyme

de "inoffensif"! Chaque personne va réagir différemment, l'efficacité et les résultats de l'application des conseils ne peuvent, en conséquence, être garantis.

Madame Virginie Michel E.I, "Vitalnatura" a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de \_\_\_\_\_ Contrat numéro :

En ce qui concerne l'utilisation du site internet, le client est invité à se rendre sur le site pour connaître les Conditions Générales d'Utilisation, pour s'informer des règles, et notamment de celles liées à la protection de la vie privée.

### **Article 5 Propriété intellectuelle**

Tous les documents remis aux clients, ou contenus sur le site internet, demeurent la propriété exclusive de Madame Virginie Michel E.I, "Vitalnatura", seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Madame Virginie Michel E.I, "Vitalnatura", et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

### **Article 6 Protection des données personnelles**

Dans le cadre de ses prestations, Madame Virginie Michel E.I, "Vitalnatura", est amenée à collecter des informations personnelles du client, dont : nom, adresse, numéro de téléphone, âge, troubles ressentis, etc... Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales du consentement de l'utilisateur, et du traitement de la prestation demandée. Les données sont conservées pour une durée de trois ans (délai légal), sauf opposition du client.

Des données peuvent être transmises temporairement aux tiers énumérés ci-dessous dans le cadre de l'exécution de la prestation de service : SARL MyPos pour les paiements (se référer à l'article 2-3).

Les données personnelles ne seront jamais vendues à des tiers. Le responsable du traitement de ces données est Madame Virginie Michel E.I, "Vitalnatura" (cf informations de contact dans le préambule).

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, un droit à l'effacement, à la portabilité des données, à la limitation et à l'opposition du traitement de ses données, et au droit de saisir l'autorité compétente : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : <https://www.cnil.fr>

Pour exercer ses droits, le client pourra contacter Madame Virginie Michel E.I, "Vitalnatura", à l'adresse courriel : [mivi7345@vitalnatura.fr](mailto:mivi7345@vitalnatura.fr) en indiquant l'objet de sa demande.

Dans le cas où le client est un mineur de moins de dix-huit ans, le consentement ( ainsi que la présence lors de la séance) d'un représentant légal, sera nécessaire avant l'exécution de la prestation de service.

#### **Article 7 Droit applicable et juridiction compétente**

La législation française s'applique aux présentes CGV. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige éventuel entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents.

Madame Virginie Michel E.I, "Vitalnatura", est membre de l'association de médiation :

dont les coordonnées sont :

Pour toute question relative à l'application des présentes CGV, le client peut joindre Madame Virginie Michel E.I, "Vitalnatura", aux coordonnées inscrites en préambule et à l'article 1er.

#### **J'accepte les CGV :**

Nom, prénom :

Date :

Signature :

## **FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

A l'attention de Madame Virginie Michel E.I, "Vitalnatura", 1628 route de Gurson, 24610 Montpeyroux  
adresse courriel : [mivi7345@vitalnatura.fr](mailto:mivi7345@vitalnatura.fr)

Je vous notifie par la présente, ma rétractation du contrat portant pour la prestation de service : une  
séance de Naturopathie, commandée le :

Nom, prénom :

Adresse :

Date :

Signature :





