Conditions Générales de Vente

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la relation entre le client et Mm Valdivieso Emilie pour la prestation de services en naturopathie et massages bien-être. Elles s'appliquent dès la prise de rendez-vous et sont réputées acceptées par le client.

2. Prestations proposées

Les services appliqués incluent des séances de naturopathie, de conseils en alimentation, de gestion du stress, phytologie, des prestations tels que de réflexologie et des massages bien-être et tout autre accompagnement personnalisé dans le cadre du bien-être global.

3. Tarifs et modalités de paiement

Les prix des prestations sont indiqués sur le site web ou peuvent être communiqués sur demande. Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire ou en espèces. Toute prestation est réglée au moment de la séance, sauf accord contraire.

4. Annulation et report

Toute annulation ou report de rendez-vous doit être effectué 24 heures à l'avance, sous peine de facturation de la séance. En cas de non-présentation sans annulation préalable, la séance sera considérée comme due.

5. Responsabilité

Les services proposés visent à améliorer le bien-être et la santé de manière naturelle et préventive. Cependant, **la naturopathie ne remplace pas un avis médical. En cas de pathologies graves ou de symptômes persistants, il est impératif de consulter un médecin.** Le praticien en naturopathie ne pose pas de diagnostic médical et ne prescrit pas de traitements médicaux.

6. Confidentialité

Toutes les informations recueillies lors des consultations sont confidentielles et ne seront en aucun cas divulguées sans le consentement préalable du client, sauf en cas d’obligation légale.

7. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, le tribunal compétent sera celui du domicile du prestataire.